

Politica de confidentialitate

Introducere

Confidentialitatea datelor Dvs. conteaza pentru noi si tratam foarte serios responsabilitatea de a proteja datele personale pe care ni le furnizati. Aceasta politica de confidentialitate, pe care o actualizam periodic, explica ce tipuri de date colectam, modul in care le folosim si protejam aceste date precum si drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor personale.

Pentru a va proteja datele personale, observam si implementam procese si proceduri rezonabile pentru a preveni accesul neautorizat si utilizarea necorespunzatoare a informatiilor personale. Folosim sisteme si tehnologii adecvate, actualizate pentru a va proteja datele personale intr-o maniera sigura.

Prezenta **Politica de Confidentialitate** descrie categoriile datelor cu caracter personal pe care le prelucram, modalitatea si scopurile in care le colectam, in ce situatii transferam si/sau dezvaluim date cu caracter personal si diversele drepturi si optiuni de care dispuneti in acest sens. In acelasi timp, va rugam sa consultati si Termenii si Conditiiile noastre disponibile pe site-ul www.suporthr.ro si Politica Cookie detaliata in acestea, in care se explica folosirea cookie-uri lor/altor dispozitive de localizare web prin intermediul website-ului nostru.

Operatorul datelor dumneavoastra

INTERBUSINESS IDEA S.R.L. este o companie de consultanta in resurse umane, cu sediul social in Mun. Bucuresti, Bd. Unirii nr. 78, Bl.J2, Ap.42, Sector 3, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/4657/2000 si avand CUI: RO13020549.

INTERBUSINESS IDEA S.R.L. colecteaza si proceseaza mai multe categorii de date personale de la clientii companiei, angajati ai acestora, candidati pe care ii recrutam (denumiti in continuare si „persoane vizate”) ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, ne califica drept operator al acestor date. In virtutea acestei calitati, INTERBUSINESS IDEA S.R.L., denumita in continuare “Societatea” si/sau “Interbusiness”, va informeaza prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastra personale si drepturile pe care le aveti in conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare GDPR) si legislatia nationala privind protectia si securitatea datelor personale, in vigoare.

Principiile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate vor fi:

- prelucrate in mod legal, echitabil si transparent fata de persoana vizata („legalitate, echitate si transparenta”);
- colectate in scopuri determinate, explicite si legitime si nu sunt prelucrate ulterior intr-un mod incompatibil cu aceste scopuri („limitari legate de scop”);
- adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate („reducerea la minimum a datelor”);
- exacte si, in cazul in care este necesar, vor fi actualizate („exactitate”);
- pastrate intr-o forma care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioada care nu depaseste perioada necesara indeplinirii scopurilor in care sunt prelucrate datele („limitari legate de stocare”);
- prelucrate intr-un mod care asigura securitatea adecvata a datelor cu caracter personal, inclusiv protectia impotriva prelucrării neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de masuri tehnice sau organizatorice corespunzatoare („integritate si confidentialitate”).

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate

Colectam date cu caracter personal care va privesc in diverse moduri, cum ar fi direct, prin email sau telefon, prin accesarea si vizitarea de catre dumneavoastra a site-ului nostru, inclusiv prin utilizarea sectiunii corespunzatoare de „Contact”, prin aplicatii/platforme pentru locuri de munca; in legatura cu diferite tipuri de procese de recrutare; sau in legatura cu furnizorii nostri de servicii sau partenerii nostri de afaceri, precum si de pe diferite canale de social media; portaluri de job-uri, forumuri profesionale si surse publice, cum ar fi de ex. LinkedIn, eJobs, BestJobs. Va rugam sa cititi termenii si conditiile de confidentialitate a respectivelor portaluri.

Putem colecta diverse tipuri de date cu caracter personal in functie de natura relatiei cu dvs., inclusiv, dar fara a se limita la:

- date de identificare sau de contact, cum ar fi numele, prenumele, adresa profesionala, adresa de e-mail, numarul de telefon, denumirea functiei;

- informatii academice si profesionale, cum ar fi: studii, calificari, atestate, experienta profesionala, limbi straine, cunostinte PC, detinere permis auto, precum si competente personale relevante in procesul de recrutare;
- experienta profesionala, informatii despre angajator, ocupatia si functia detinuta, principalele activitati si responsabilitati;
- referinte despre dumneavoastra de la fosti angajatori, pe baza consimtamantului dvs. si orice alte date continute in CV-ul dumneavoastra pe care le furnizati privind ariile de interes in ceea ce priveste cariera dumneavoastra si alte date despre calificarile dumneavoastra in vederea angajarii;
- informatiile pe care le furnizati despre alte persoane pe care doriti sa le contactam;
- alte informatii pe care ni le puteti furniza, cum ar fi in sondaje sau prin functia „Contactati-ne” de pe site-ul nostru;
- date profesionale in administrarea raporturilor comerciale: nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, numar de fax, functie, companie, calitatea de imputernicit;
- alte date: date financiare, informatiile pe care le furnizati atunci cand doriti sa achizitionati serviciile de pe site-ul nostru si informatii despre vizitele si utilizarea acestui website (inclusiv adresa dvs. IP, locatia geografica, durata vizitei, vizualizarile de pagina, adresa IP captata la utilizarea website-ului).

Societatea nu va prelucra datele dumneavoastra speciale cu caracter personal, cum ar fi: originea rasiala sau etnica, opiniile politice, sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala.

Scopurile si temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Orice operatiune care reprezinta o prelucrare, conform legii, (cum ar fi, dar fara a se limita la colectare, stocare, inregistrare, structurare, adaptare sau modificare, extragere, consultare, utilizare, divulgare prin transmitere, distrugere) a datelor dvs. cu caracter personal va fi efectuata pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesara in scopul **intereselor legitime** ale Operatorului, cu exceptia cazurilor in care interesele sau drepturile si libertatile dvs. fundamentale prevaleaza asupra acestor interese. Concret, datele sunt prelucrate in baza interesului legitim al **Interbusiness Idea** de a-si promova si desfasura activitatea de business, precum si pentru (i) selectia de personal conform cerintelor si nevoilor clientilor sai, pentru a identifica daca experienta dvs. profesionala si pregatirea dvs. sunt potrivite pentru pozitia pentru care ati aplicat sau pentru care Operatorul a demarat procese de recrutare; (ii) prestarea serviciilor de consultanta in resurse umane solicitate de clientii nostri; (iii) analiza si imbunatatirea serviciilor si comunicarilor noastre catre dumneavoastra; (iv) evaluarea intereselor/preferintelor dumneavoastra in vederea identificarii si ofertarii (scopuri comerciale); (v) exercitarea si/sau apararea drepturilor noastre legale, (vi) protejarea securitatii si gestionarea accesului la sediile noastre, sistemele IT si de comunicare, platformele online, website-urile si celelalte sisteme; (vii) pentru monitorizarea si evaluarea conformitatii cu politicile si standardele noastre, precum si a folosirii website-ului www.suporthr.ro; (viii) recuperarea eventualelor creante, (ix) solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor de judecata, respectiv pentru apararea unui drept in instanta.
- Prelucrarea este necesara in vederea respectarii unei **obligatii legale**, conform art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR pentru comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentiile de stat sau guvernamentale abilitate, arhivarea documentatiei si alte prelucrari necesare a fi efectuate de catre Operator pentru indeplinirea obligatiilor legale care incuba in sarcina acestuia, toate fiind efectuate in temeiul obligatiilor legale pe care le are Operatorul.
- Persoana vizata si-a dat **consimtamantul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, conform art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR, cum ar fi daca doriti sa ramaneti in continuare in baza noastra de date si sa participati la procese ulterioare/viitoare de recrutare derulate de Compania noastra, precum si pentru orice comunicari comerciale sau de marketing, daca va Operatorul va realiza astfel de prelucrari;
- Prelucrarea are la baza temeiul „incheierii si executarii contractului”, pentru urmatoarele scopuri: (i) primirea si gestionarea solicitarilor dumneavoastra (inclusiv cele primite online), (ii) emiterea de oferte, (iii) efectuarea formalitatilor prealabile incheierii contractelor, (iv) executarea contractelor incheiate prin prestarea serviciilor ce fac obiectul contractelor incheiate de Operator, respectiv selectie si plasare a fortei de munca, administrare personal si alte servicii specifice ariei de resurse umane, (v) indeplinirea obligatiilor si exercitarea drepturilor contractuale, (vi) facturarea si distribuirea facturilor, (vii) arhivarea documentatiei rezultate din desfasurarea activitatii, (viii) purtarea corespondentei in contextul Contractului si mentinerea relatiei contractuale. De asemenea, datele colectate sunt utilizate in scopul informarii dvs. cu privire la job-urile pentru care ati aplicat, in vederea programarii interviului si comunicarii rezultatelor interviului si altele dupa caz. Totodata, este de mentionat faptul ca recrutarea si selectia de personal implica inclusiv crearea de profiluri de catre Operator, avand in vedere ca aceasta activitate este desfasurata conform cerintelor si nevoilor clientilor sai, pentru a identifica daca experienta dvs. profesionala si pregatirea dvs. sunt potrivite pentru pozitia pentru care ati aplicat sau pentru care Operatorul a demarat

proces de recrutare. Utilizarea datelor in scopurile mentionate anterior poate implica si transferul acestor date catre terte parti - potentiali angajatori.

categoriile de destinatari catre care se pot transmite datele personale colectate:

Nu dezvaluim datele cu caracter personal pe care le colectam despre dumneavoastra, cu exceptia cazurilor descrise in aceasta Politica sau in notificari separate furnizate in legatura cu anumite activitati.

Va putem partaja datele cu caracter personal in urmatoarele imprejurari:

- Daca ati aplicat la un anunt postat de Societate, in vederea participarii la procesul de recrutare pentru ocuparea respectivului post, vom comunica datele dvs. personale clientului-angajator pentru care se efectueaza recrutarea. Acesta este la randul sau operator de date cu caracter personal astfel incat recomandam parcurgerea politicii de confidentialitate comunicata de acesta.
- De asemenea, va putem partaja datele cu caracter personal cu persoanele noastre imputernicite si/sau alti operatori, in principal prestatori de servicii din cadrul sau din afara Interbusiness Idea in vederea prelucrarii datelor cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, in numele nostru si doar in conformitate cu instructiunile noastre. Interbusiness va pastra controlul asupra datelor dvs. cu caracter personal si va folosi masuri corespunzatoare de protectie, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea si securitatea datelor dvs. cu caracter personal in momentul solicitarii respectivilor prestatori de servicii.
- Altor persoane cu care lucram, cum ar fi consultantii de plasare a fortei de munca si subcontractorii pentru a va gasi un loc de munca.
- Catre autoritatile guvernamentale sau de aplicare a legii, daca suntem obligati sa facem acest lucru prin lege, cum ar fi de exemplu: Agentia Nationala de Administrare Fiscala, pentru depunerea de diverse declaratii conform prevederilor legale aplicabile, Inspectoratul Teritorial de Munca si Inspectoratul General pentru Situatii de Urgenta, pentru indeplinirea obligatiilor de tinere a evidentei salariatilor, precum si pentru indeplinirea cerintelor legale de sanatate si securitate in munca si de prevenirea si stingerea incendiilor / situatii de urgenta, Casa de Asigurari de Sanatate si Casa de Pensii, pentru depunerea de diverse cereri si formulare, precum si alte autoritati pentru indeplinirea altor obligatii legale;
- De asemenea, va putem partaja datele cu caracter personal cu instante de judecata, autoritati de aplicare a legii, autoritati de reglementare sau avocati sau alte persoane daca se dovedeste necesar in mod just in vederea constatarii, exercitarii sau apararii unui drept in justitie sau a unui drept natural, sau in scopul unui proces de solutionare alternativa, confidentiala a diferendelor.

Cu exceptia celor detaliate mai sus, noi nu vom divulga, comercializa sau imprumuta vreodata niciuna dintre datele dvs. personale vreunui tert fara a va anunta, sau, daca este cazul, fara a obtine in prealabil consimtamantul dvs.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara zonei economice europene

In cazul in care este necesar sa se predea si sa se prelucreze datele dumneavoastra personale intr-un stat din afara Uniunii Europene, Interbusiness se va asigura ca procesarea de date cu caracter personal este conforma cerintelor de securitate la care sunt supuse procesarile din cadrul Comunitatii Europene, a caror componenta o reprezinta respectarea standardelor UE privind prelucrarea datelor personale, asigurand astfel indeplinirea dezideratelor prevazute de legislatia in materie de protectie a datelor cu caracter personal.

Durata stocarii datelor colectate

Interbusiness a implementat masuri tehnice si organizatorice pentru organizarea procesului si criteriilor prevazute pentru stergerea sau eliminarea datelor dvs. cu caracter personal.

Datele dvs. cu caracter personal vor fi sterse sau eliminate atunci cand nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost primite sau atunci cand solicitati stergerea datelor, prin exercitarea dreptului de a fi uitat si Interbusiness nu mai are obligatia legala de a continua sa stocheze datele respective. Cu toate acestea, vom pastra datele dvs. cu caracter personal atunci cand acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apararea de catre Interbusiness a unui drept al dvs. sau al altei persoane in justitie, pana la finalul perioadei de retentie relevante sau pana la solutionarea respectivelor actiuni in instanta.

Precizam ca actualizam baza de date cu o frecventa de 3 ani, pentru a ne asigura ca detinem date corecte, complete si actuale.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

1) Dreptul de acces la baza de date si dreptul la informare – inseamna ca aveti dreptul de a obtine o confirmare din partea operatorului ca prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele.

2) Dreptul de interventie asupra datelor consta in dreptul de a obtine la cerere si in mod gratuit rectificarea, actualizarea, blocarea, restrictionarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii in special a datelor inexacte, a datelor care nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau atunci cand persoana vizata isi retrage consimtamantul pe baza caruia are loc prelucrarea.

3) Dreptul de opozitie vizeaza dreptul de a va opune prelucrării datelor personale din motive intemeiate si legitime legate de situatia particulara in care va aflati. Totodata aveti dreptul de a va opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sa fie prelucrate in scopuri comerciale sau de marketing direct, daca sunt efectuate de catre Operator.

4) Dreptul de a va retrage consimtamantul - Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului dumneavoastra.

5) Dreptul la portabilitatea datelor se refera la dreptul de a primi datele dvs. personale intr-un format structurat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct unui alt operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

6) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului dumneavoastra, iar acesta a fost retras.

7) Dreptul la restrictionarea prelucrării - Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum (i) daca dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date, (ii) datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastra va opuneti stingerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

8) Celelalte drepturi garantate de dispozitiile legale in materie sunt:

- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, bazate exclusiv pe prelucrarea automata inclusiv crearea de profiluri;
- dreptul de a va adresa justitiei, pentru apararea oricaror drepturi garantate de lege;
- dreptul de a fi notificat de catre Operator privind brese de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor persoanelor vizate.

Nota! In vederea exercitarii drepturilor mentionate mai sus, persoanele vizate vor transmite o **cerere scrisa, semnata si datata**, la adresa de corespondenta a operatorului din Mun. Bucuresti, Bd. Unirii nr. 78, Bl.J2, Ap.42, Sector 3, sau un email, la adresa electronica: office@suporthr.ro, urmand sa primeasca un raspuns in termen de o luna de la data inregistrării solicitării in evidentele societatii.

In afara de situatiile mentionate mai sus, persoanele vizate se vor putea adresa cu o plangere impotriva modului de prelucrare a datelor, direct catre InterBusiness Idea S.R.L., in care vor arata solicitarea, motivul nemulțumirii sau/si drepturile pe care le considera ca i-au fost incalcate sau vor putea transmite o plangere catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) dar nu mai devreme de 30 zile de la inaintarea unei plangeri catre Operator.

Confidentialitate

Va asiguram ca datele dvs. se prelucreaza cu respectarea legii, in conditii de securitate si confidentialitate. Am adoptat toate masurile necesare, atat intern, cat si in ce priveste colaboratorii, pentru a asigura respectarea acestui principiu. Solicitam partenerilor nostri indeplinirea acelorasi conditii de Securitate si confidentialitate, in ce priveste datele personale. In cazul in care, in baza consimtamantului dvs. comunicam date tertilor, solicitam acestora respectarea cerintelor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Modificari ulterioare ale politicii de confidentialitate

Ne rezervam dreptul de a face orice modificare la Politica de Confidentialitate in orice moment fara o notificare in prealabil.

Modificarile vor intra in vigoare la aparitia lor pe site-ul nostru, pe aceasta pagina fara notificare, de aceea va rugam sa verificati din nou aici pentru actualizari, de fiecare data cand vizitati site-ul <http://www.suporthr.ro>

In plus, pentru orice intrebare despre modul in care datele persoanelor vizate sunt utilizate sau daca sunt necesare orice lamuriri suplimentare in legatura cu orice aspect ce tine de prelucrarea datelor, acestea se pot adresa operatorului la adresa din Mun. Bucuresti, Bd. Unirii nr. 78, Bl.J2, Ap.42, Sector 3 sau la adresa de email office@suporthr.ro